

# Facilitación de procesos grupales



**Alberto Pardos Cañardo**

Médico. Facilitador.

Director de *facilita* consultoría de procesos y desarrollo de organizaciones.

[www.facilita.eu](http://www.facilita.eu)

*Facilita.eu* consultoría de procesos

## Nota

Estas diapositivas forman parte del material docente que utilizamos en el “Programa de Facilitación y Liderazgo consciente” y no deben ser compartidas fuera de las reuniones virtuales que hemos llamado Tejiendo redes y que realizamos por iniciativa de Neus.

# Introducción

La facilitación de procesos de transformación personal, organizacional y social es una disciplina relativamente nueva en España que busca atender la necesidad de personas y grupos de funcionar de una manera más efectiva y saludable para el conjunto. Hay diversas corrientes de facilitación, algunas muy centradas en la metodología y otras más centradas en el desarrollo personal y coherencia del equipo facilitador.

Su aportación a la transformación social tiene gran recorrido en Latinoamérica donde son ampliamente utilizadas por los movimientos sociales: indígenas, ecologistas, mujeres, economía social...

En nuestro país, una ampliación de las capacidades de facilitación entre la población activista por los derechos y libertades ciudadanas tendrían un papel multiplicador, por lo que parece uno de los focos en los que **con menos esfuerzo se conseguiría mayor efecto.**

Además de las herramientas y capacidades de facilitación, la imagen del Ser Humano como fundamento del orden social también puede ayudar al impacto de los movimientos sociales ya que numerosos modelos políticos y económicos presentan modelos rígidos u obsoletos con incoherencias internas o incluso fuerte rechazo por buena parte de la ciudadanía lo que hace que no sea fácil que lleguen a buen termino.

# Introducción

Una de las claves más importantes para lograr el éxito en un proceso de transformación personal, organizacional o social es partir de una necesidad sentida por la persona o grupo en el que se participa. Esta necesidad, tiene que explorarse adecuadamente (indagación) y buscar formas para afrontarla y a menudo se requiere priorizar, elegir o tomar decisiones sobre posibles acciones a realizar. Todos estos procesos se pueden ayudar de dos formas:

- Sosteniendo un espacio de diálogo respetuoso y fructífero...
- Utilizando metodologías específicas adaptadas a la necesidad y desarrollo evolutivo del grupo.

Dentro de los marcos teóricos que contemplan la evolución de la conciencia en las formas de interacción social destaca el modelo integrativo de Ken Wilber, la Teoría U de Otto Scharmer o el modelo Teal de Frederic Laloux que se aplican en empresas y organizaciones de todo el mundo.

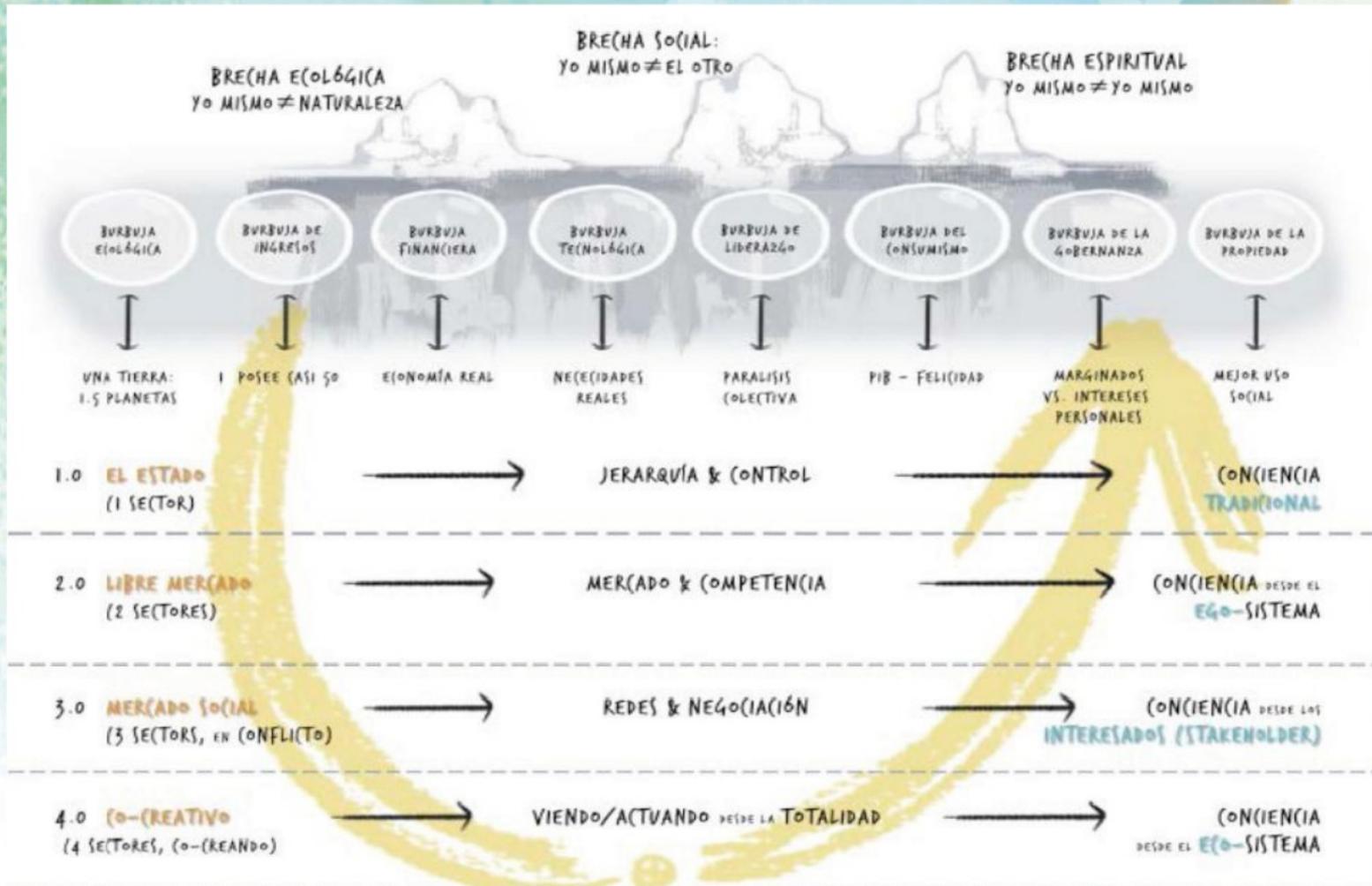
La idea básica de estos marcos evolutivos es que la sociedad actual presenta los síntomas propios de su grado de evolución y que la manera de resolverlos es aumentando el nivel de presencia/conciencia de una masa crítica del grupo, organización o sociedad en la que intervenimos. En definitiva, la sociedad que tenemos evoluciona y la batalla en este momento es por el control de nuestras consciencias individuales y colectivas.

Mantenernos humanos, conscientes y creativos con relaciones interpersonales sólidas es la manera de avanzar en estos tiempos. A todo ello nos ayuda la facilitación.

## **Algunas áreas de conocimiento para facilitar/liderar grupos**

Competencias de Facilitación según la International Association of Facilitators.  
Comunicación: niveles de escucha, campos conversacionales, empatía, asertividad.  
El grupo y el campo grupal: procesos, dinámicas, patrones. Tipos de grupos  
Manejo del poder en las organizaciones. Estilos de liderazgo. Roles y rangos.  
Metodologías de facilitación: Constructivismo C3. Teoría U. Trabajo de procesos...  
Herramientas de diagnóstico grupal: Indagación colectiva. Sistémica organizacional. Círculos de coaching: estudio de casos.  
Dinámicas y juegos grupales. Gestión emocional.  
Métodos de toma de decisiones.  
Planificación de Proyectos. Creatividad. Innovación.  
Diseño de intervenciones: cuál es el mejor momento y método para intervenir  
Conflictos. Mediación. Gestión de los "Traumas colectivos" (según Hübl).  
Tecnologías informáticas para la participación y facilitación de grupos.  
Aprendizaje organizacional. Investigación. Evaluación y seguimiento.

# La evolución del pensamiento económico refleja la evolución de la conciencia humana: del ego-sistema al eco-sistema



# Introducción

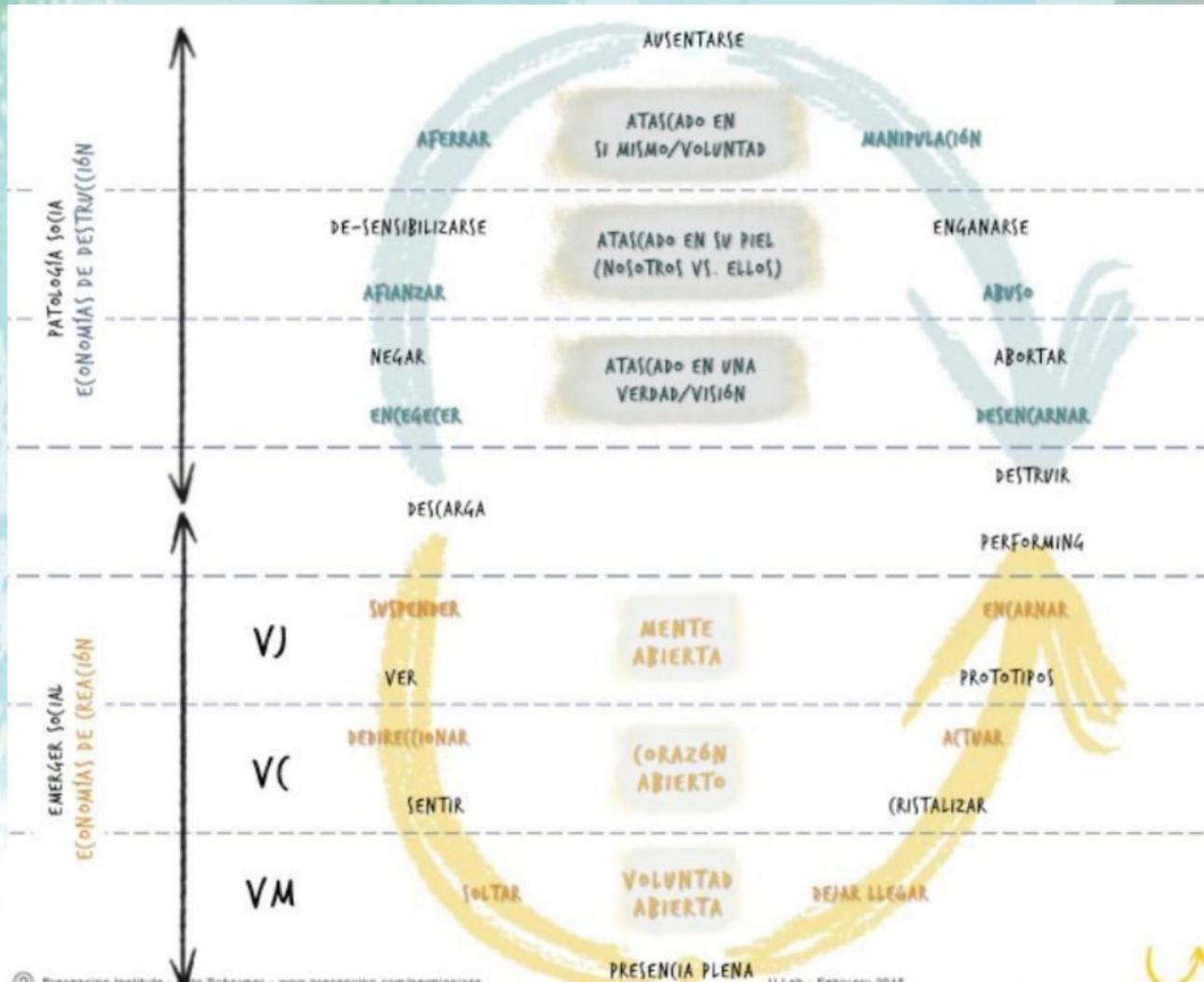
La Teoría U contempla la evolución de la consciencia y permite coordinar acciones grupales en las que no necesariamente todo el mundo va en la misma dirección. El respeto a la libertad individual permite evitar confrontaciones desgastantes e innecesarias. Pero no siempre es fácil avanzar porque además de seguir metodologías eficientes, tenemos que cuidarnos de la aparición de dinámicas disfuncionales y síntomas de traumas colectivos típicos de las organizaciones modernas. La facilitación también ayuda en este sentido.

La Teoría U es un proceso que se puede recorrer con más o menos profundidad.

En nuestro caso, vamos a hacer un ejercicio sencillo que no requiere demasiado rodaje ni demasiada inversión de tiempo pero que nos puede servir para avanzar.

# Proceso saludable de mente abierta, corazón abierto y voluntad abierta y formas patológicas de trauma social.

Fuente: Otto Scharmer. Teoría U.



# Proceso U en la práctica.

Fuente: Otto Scharmer. Teoría U.

## 1. CO-INICIAR:

**Crear una intención común.** Parar y escuchar a los otros y escuchar lo que la vida le está pidiendo que haga.

## 2. CO-SENTIR/PERCIBIR:

**Observar, observar, observar.** Ir a los lugares de mayor potencial y escuchar con su mente y corazón totalmente abiertos.

## 5. CO-EVOLUCIONANDO:

**Incorporar lo nuevo en ecosistemas** que facilitan el ver y actuar desde la totalidad

## 4. CO-CREANDO:

**Realizar prototipos de lo nuevo** en ejemplos reales para explorar el futuro a través del hacer

## 3. PRESENCIAR:

**Conectarse con el origen de la inspiración y la voluntad.** Ve al lugar del silencio y permítele al conocimiento interior emerger.

# Marcos creativos para la dignidad humana en lo social (Según Rudolf Steiner)

## Ley social fundamental

"El bienestar de toda una comunidad de personas que en ella trabajan, será tanto mayor cuanto menos cada uno requiera para sí mismo el producto de su trabajo, es decir, cuanto más de este producto él ceda a sus semejantes, y cuanto más sus propias necesidades se satisfagan, no de su propio trabajo, sino del de los demás"

"La **Vida Social Sana** se desarrolla cuando en el espejo de **cada** alma humana toda la comunidad encuentra su **reflejo** y cuando en la **comunidad** vive la virtud de **cada** uno.

Marco de la Triformación Social. Libertad, Fraternidad e igualdad respectivamente en la Cultura, Economía y Política.

# Forma de compartir y coordinar acciones utilizando la metodología "OPEN SPACE"

## 3 Fases:

- Plaza de mercado.
- Discusión en las mesas.
- Puesta en común.

## 4 Principios:

- Comienza cuando tiene que comenzar.
- Termina cuando tiene que terminar.
- Pasa lo que tiene que pasar.
- Están las personas que tienen que estar.

## 4 Formas de participar:

- Promotor
- Seguidor
- Abeja
- Mariposa

**Ley de los dos pasos**

**Gracias**

**[www.facilita.eu](http://www.facilita.eu)**

Alberto Pardos:  
[alberto@facilita.eu](mailto:alberto@facilita.eu)  
[www.facilita.eu](http://www.facilita.eu)